

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Нижнепыхтинская основная общеобразовательная школа»

РАССМОТРЕНО

на заседании педагогического совета

Протокол № 1 от «21» 08 2023 г.

УТВЕРЖДЕНО

Приказ № 119 от «21» 08 2023 г.

Директор школы Т.Л. Семенова



Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа  
социально-педагогической направленности  
«ШКОЛА МЕДИАЦИИ»

Возраст учащихся 10-15 лет

Срок реализации: 1 год

Автор-составитель:

педагог дополнительного образования

Шкляева Наталья Николаевна

Нижняя Пыхта, 2023 г.

## **Пояснительная записка**

Дополнительная общеразвивающая программа социально-гуманитарной направленности «Школа медиации», составлена в соответствии с нормами, установленными следующей законодательной базой:

- Федеральный Закон Российской Федерации от 29.12.2012 г. №273 «Об образовании в Российской Федерации»

- Устав муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Нишнепыхтинская основная общеобразовательная школа»

- Положение о дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программах МБОУ «Нишнепыхтинская ООШ» .

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Школа медиации» социально-педагогической **направленности**.

**Уровень программы**– базовый, предполагает использование форм организации материала, которые допускают освоение специализированных знаний и языка.

### **Актуальность.**

В процессе взросления и последующей жизни современный человек осваивает множество различных ролей и вступает в отношения с многообразным социальным окружением: членами семьи, одноклассниками, соседями, малознакомыми людьми. И одним из важных умений человека сегодня и завтра является умение строить отношения, договариваться, работать в команде. Но не всегда наше взаимодействие проходит гладко – бывают споры, конфликты. Поводы для этого могут быть совершенно разные – от простых, бытовых, до криминальных.

Образовательное учреждение представляет собой целую единую группу, где дети проводят значительную часть своего времени, это место, где происходит не только учебный процесс, но и групповое взаимодействие совершенно разных людей, объединенных в одном пространстве и участвующих в различных видах деятельности. В ходе этого взаимодействия возникает большое число конфликтных ситуаций, в том числе растет количество правонарушений в подростковой среде.

Первое место в рейтинге школьных конфликтов занимают конфликты между учащимися. Причина большей части конфликтов между детьми заключается в общей раздражительности и неспособности некоторых школьников преодолевать психологические и учебные нагрузки без агрессивной реакции на источник раздражения.

Одним из форм работы, предлагаемой в качестве профилактики и решения возникающих конфликтов, является создание и использование в школе инструментов медиации, создание Службы примирения, которая использует в своей работе том числе восстановительные технологии.

Значимость предлагаемой формы работы определена в Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. №996-р. Одним из ее механизмов является «развитие инструментов медиации для разрешения потенциальных конфликтов в детской среде в рамках образовательного процесса, а также при осуществлении деятельности других организаций, работающих с детьми».

**Отличительные особенности программы.** В реализации программы активно используются элементы психологических, психотерапевтических технологий, поэтому она обладает не только образовательным, но и высоким развивающим потенциалом. Дает знания, умения и навыки, которые необходимы человеку не только в какой-то узкой области, а могут быть использованы в любом направлении жизнедеятельности человека. Предлагаемые в рамках программы знания и умения также могут явиться базой для профессиональных компетенций будущих педагогов, психологов, юристов, правозащитников и т.д..

**Вариативность, возможность выбора и построения индивидуальной образовательной траектории.**

Обучающиеся в рамках данной программы могут реализовать себя в двух вариантах:

- получение и отработка знаний в рамках занятий программы в форме участия в ролевых и деловых играх и обсуждении видеofilьмов;
- отработка полученных знаний не только в рамках занятий, но и участия в Школьной службе примирения.

### **Интегрированность, преемственность, взаимосвязь с другими типами образовательных программ.**

Хотя школьные коллективы являются организованными группами, в рамках предметных результатов программ основного общего образования есть лишь в предмете «обществознание», но и оно предполагает в первую очередь приобретение теоретических знаний. Основная нагрузка по освоению социальных норм, правил поведения, ролей и форм социальной жизни в группах и сообществах, формирование коммуникативной компетентности в общении реализуется в рамках воспитательной работы образовательной организации.

Содержание программы «Давайте жить дружно» расширяют, углубляют знания и умения детей в области межличностного общения, решения происходящих конфликтных ситуаций, готовят к профессиональным формам взаимодействия.

**Адресат программы.** Программа предназначена для детей в возрасте 10-15 лет. Набор детей в группу свободный.

**Состав группы.** Количество детей в группе 8-10 человек.

**Объем программы.** Общее количество учебных часов, запланированных на весь период обучения, необходимых для освоения программы – 36

**Формы организации образовательного процесса.** Основными формами образовательного процесса являются:

- ролевые, деловые игры,
- дискуссии,
- демонстрация видеofilьмов и видеороликов,
- тренинги по выработке навыков поведения в конфликтных ситуациях,
- проведение социальных акций по привлечению внимания подростков к проблемам конфликтности и агрессивного поведения;
- участие обучающихся в разрешении возникающих в школе конфликтов с помощью проведения примирительных программ.

**Срок освоения программы.** Данная программа рассчитана на 1 год. Год обучения рассчитан на 36 часов, 36 учебных недель.

**Режим занятий.** Занятия проводятся 1 раз в неделю по 1 академическому часу.

### **Цели и задачи программы**

**Цель** – формировать коммуникативную компетентность обучающихся через обучение использования медиативных технологий в разрешении споров, конфликтов.

#### **Задачи:**

- обучить обучающихся методам конструктивного разрешения конфликтных ситуаций;
- обучить формам и методике проведения примирительных программ для участников школьных конфликтов;
- развивать и совершенствовать коммуникативные навыки;
- развивать способность понимать чувства и эмоциональное состояние другого человека;
- прививать толерантное отношение к личности и особенностям другого.

## Планируемые результаты

### Личностные:

- формирование умения понимать эмоциональное состояние свое и другого человека

### Метапредметные:

- формирование умения строить социальные контакты на основе согласования позиций и учета интересов всех участников взаимодействия владение методами конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.

### Предметные:

- формирование представления о школьной службе примирения, технологиях восстановительной медиации.

## Учебный план

№	Название раздела, темы	Количество часов			Формы аттестации (контроля)
		Всего	Теория	Практика	
<b>1</b>	<b>Школьная служба примирения</b>	<b>4</b>	<b>1,5</b>	<b>2,5</b>	<b>Акция «Школьная служба примирения»</b>
1.1	Знакомство	1	0,5	0,5	
1.2	Основы медиации	1	0,5	0,5	
1.3	Разработка рекламной продукции и проведение акции	2	0,5	1,5	
<b>2</b>	<b>Развитие коммуникативной компетенции</b>	<b>10</b>	<b>4,75</b>	<b>5,25</b>	<b>Дебаты</b>
2.1	Общение. Понятие и виды общения	1	0,75	0,25	
2.2	Установление контакта	2	1	1	
2.3	Учимся слушать	2	1	1	
2.4	Как я воспринимаю себя, как меня воспринимают другие	1	0,5	0,5	
2.5	Невербальное общение	1	0,5	0,5	
2.6	Социальные роли. Модели социального поведения	2	0,5	1,5	
2.7	Наше настроение – от кого и от чего оно зависит	1	0,5	0,5	
<b>3</b>	<b>Управление эмоциями</b>	<b>3</b>	<b>1,3</b>	<b>1,7</b>	
<b>4</b>	<b>Как разобраться в конфликтной ситуации</b>	<b>6</b>	<b>3,3</b>	<b>2,7</b>	<b>Решение ситуативных задач</b>
4.1	Теоретические аспекты	1	0,8	0,2	
4.2	Конфликты между родителями и детьми	1	0,5	0,5	

4.3	Конфликты между педагогом и учеником	1	0,5	0,5	
4.4	Конфликты между учеником и группой учащихся того же класса	1	0,5	0,5	
4.5	Конфликты между двумя учениками одного класса	1	0,5	0,5	
4.6	Конфликты между родителями и классным руководителем	1	0,5	0,5	
<b>5</b>	<b>Как эффективно провести переговоры</b>	<b>2</b>	<b>0,5</b>	<b>1,5</b>	<b>Деловая игра «Переговоры»</b>
<b>6</b>	<b>Тренинг «Я - медиатор»</b>	<b>10</b>	<b>4,05</b>	<b>5,95</b>	<b>Ролевая игра «Ситуация примирения»</b>
6.1	Процессы, служащие для разрешения конфликтов. Соглашение и примирение	1	0,8	0,2	
6.2	Алгоритм проведения программы примирения	4	2	2	
6.3	Я и группа: толерантность к себе и другим. Толерантное общение	1	0,25	0,75	
6.4	Отработка навыков ведения процедуры примирения	4	1	3	
<b>7</b>	<b>Итоговое занятие</b>	<b>1</b>	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>	
<b>Итого часов</b>		<b>36</b>	<b>15,9</b>	<b>20,1</b>	

## Содержание программы

### **Раздел 1: Школьная служба примирения**

#### Тема 1.1 Знакомство.

*Знания:* тематика курса, цель деятельности

*Умения:* устанавливать контакт с другими обучающимися объединения

*Теория:* знакомство с программой, с правилами поведения на занятиях.

*Практика:*

- игры на формирование коллектива («Коллективный счет», «Встаньте, сколько назовут», «Нас с тобой объединяет»).

- входная диагностика по критериям оценки эффективности реализации образовательной программы.

#### Тема 1.2 Основа медиации

*Знания:* общее понимание для чего нужна школьная служба примирения

*Умения:*

*Теория:* особенности работы службы примирения в школе, психолого-педагогические и социально-юридические аспекты работы данной службы.

*Практика:* просмотр видео о деятельности школьных служб примирения с последующим обсуждением; разработка нормативных документов, регламентирующих деятельность школьной службы примирения (устав)

#### Тема 1.3 Разработка рекламной продукции и проведение акции

*Знания:* правила создания рекламной продукции

*Умения:* объяснять значимость и суть работы школьных служб примирения своим сверстникам

*Теория:* правила создания рекламной продукции (буклеты), сценарий акции

*Практика:* разработка буклетов, настенной информации «Школьная служба примирения», проведение акции в образовательном учреждении.

### **Раздел 2. Развитие коммуникативной компетенции**

#### Тема 2.1: Общение. Понятие и виды общения

*Знания:* Общение. Понятие и виды общения. Проблемы, возникающие в процессе взаимодействия

*Умения:* оперировать полученными понятиями; анализировать и решать проблемы, возникающие в сфере социального взаимодействия; умение выбирать адекватные стратегии социального поведения.

*Теория:* Общение. Понятие и виды общения. Дать представления о проблемах, которые возникают в процессе общения.

*Практика:* упражнения «Список чувств», «Проблемная ситуация и наши чувства», беседа «Для чего нужно учиться понимать собственные чувства и чувства других людей»

#### Тема 2.2 Установление контакта

*Знания:* Установление контакта

*Умения:* устанавливать контакты в различных ситуациях и с разными людьми

*Теория:* приемы и условия установления контактов

*Практика:* Разбор ситуаций посредством ролевой игры и последующего обсуждения. Составление и заполнение таблицы «Что мешает, что помогает установить контакт».

### Тема 2.3 Учимся слушать

*Знания:* действия слушающего

*Умения:* применять полученные знания в практическом общении

*Теория:* действия слушающего

*Практика:* Тест «Умеете ли вы слушать?», упражнение «Управление беседой», упражнение на использование действий слушающего.

### Тема 2.4 Как я воспринимаю себя, как меня воспринимают другие

*Знания:* актуализация знаний по самооценке

*Умения:* формирование адекватной самооценки

*Теория:* актуализация знаний по самооценке

*Практика:* Упражнение «За что мы любим...». Выполнение проективных рисунков «Я такой какой есть» и «Я такой каким хочу быть».

### Тема 2.5 Невербальное общение

*Знания:* определение понятия «невербальное общение»: язык мимики и жестов, дистанция, контакт глаз, поза

*Умения:* навыки невербальной выразительности

*Теория:* определение понятия «невербальное общение»: язык мимики и жестов, дистанция, контакт глаз, поза

*Практика:* упражнения «Интонация», «Говорящая поза», «две правды, одна ложь», игра «Крокодил».

### Тема 2.6 Социальные роли. Модели социального поведения

*Знания:* варианты социального поведения, выделить сильные и слабые стороны каждой стратегии.

*Умения:* применять на практике разные варианты социального поведения в зависимости от ситуации

*Теория:* проанализировав разные варианты социального поведения, выделить сильные и слабые стороны каждой стратегии.

*Практика:* шкала «Интерес и польза», упражнение – игра «Плюсы, минусы поведения животных».

### Тема 2.7: Наше настроение – от кого и от чего оно зависит

*Знания:* факторы, влияющие на настроение людей; правила проведения дебатов

*Умения:* развития навыков произвольного контроля и регуляции своего настроения

*Теория:* факторы, влияющие на настроение людей, произвольного контроля и регуляции своего настроения; правила поведения дебатов

*Практика:* упражнение «Цвет моего настроения», дебаты по теме «Наше настроение – от кого и от чего оно зависит», упражнение «Вверх по радуге»

## **Раздел 3. Управление эмоциями**

### Тема 3.1 Управление эмоциями

*Знания:* техники по управлению своим эмоциональным фоном

*Умения:* определение внешних признаков эмоционального состояния человека.

*Теория:* эмоции и чувства, техники и приемы управления эмоциональным состоянием

*Практика:*

- Упр. «Недружеский шарж», «Листок гнева», «Посчитал до 10 и решил», «Портрет моего страха», «Страх и скульптор», «Кинопробы»

- медитативные упражнения

- Прослушивание Вивальди «Времена года», Бетховена, Баха, Моцарта

## ***Раздел 4. Как разобраться в конфликтной ситуации***

### ***Тема 4.1 Теоретические аспекты***

*Знания:* теоретические аспекты понятий «конфликт» и «конфликтная ситуация», стратегии урегулирования конфликтов, приемы бесконфликтного общения

*Умения:* применять полученные знания в практическом общении

*Теория:* соглашение, конфликт, правило, насилие

*Практика:* Работа с основными понятиями темы: соглашение, конфликт, правило, насилие. Составление таблицы «Договариваться или не договариваться»

Обсуждение ситуации. Ролевая игра, различные способы выхода из конфликтных ситуаций.

### ***Тема 4.2 Конфликты между родителями и детьми***

*Знания:* причины и виды конфликтов между родителями и детьми

*Умения:* анализировать и разрешать конфликты между родителями и детьми

*Теория:* причины конфликтов между родителями и детьми, возможности для разрешения конфликтных ситуаций.

*Практика:* просмотр видео с эпизодами конфликтных ситуаций, инсценировка с последующим обсуждением

### ***Тема 4.3 Конфликты между педагогами и учеником***

*Знания:* причины и виды конфликтов между педагогами и учеником

*Умения:* анализировать и разрешать конфликты между педагогами и учеником

*Теория:* причины конфликтов между педагогами и учеником, возможности для разрешения конфликтных ситуаций.

*Практика:* просмотр видео с эпизодами конфликтных ситуаций, инсценировка с последующим обсуждением

### ***Тема 4.4 Конфликты между учеником и группой учащихся того же класса***

*Знания:* причины и виды конфликтов между учеником и группой учащихся того же класса

*Умения:* анализировать и разрешать конфликты между учеником и группой учащихся того же класса

*Теория:* причины конфликтов между учеником и группой учащихся того же класса, возможности для разрешения конфликтных ситуаций.

*Практика:* просмотр видео с эпизодами конфликтных ситуаций, инсценировка с последующим обсуждением

### ***Тема 4.5 Конфликты между двумя учениками одного класса***

*Знания:* причины и виды конфликтов между двумя учениками одного класса

*Умения:* анализировать и разрешать конфликты между двумя учениками одного класса

*Теория:* причины конфликтов между двумя учениками одного класса, возможности для разрешения конфликтных ситуаций.

*Практика:* просмотр видео с эпизодами конфликтных ситуаций, инсценировка с последующим обсуждением

### ***Тема 4.6 Конфликты между родителями и классным руководителем***

*Знания:* причины и виды конфликтов между родителями и классным руководителем

*Умения:* анализировать и разрешать конфликты между родителями и классным руководителем

*Теория:* причины конфликтов между родителями и классным руководителем, возможности для разрешения конфликтных ситуаций.



*Практика:* просмотр видео с эпизодами конфликтных ситуаций, инсценировка с последующим обсуждением

## ***Раздел 5. Как эффективно провести переговоры***

### ***Тема 5.1 Как эффективно провести переговоры***

*Знания:* аспекты проведения переговоров

*Умения:* вести переговоры в рамках процедуры медиации

*Теория:* теоретические аспекты ведения переговоров

*Практика:* деловая игра «Переговоры»

## ***Раздел 6. Тренинг «Я – медиатор»***

### ***Тема 6.1 Процессы, служащие для разрешения конфликтов. Соглашение и примирение***

*Знания:* процессы, служащие для разрешения конфликтов: переговоры, медиация, арбитраж

*Умения:* анализ конфликтных ситуаций, видеть варианты решений

*Теория:* процессы, служащие для разрешения конфликтов: переговоры, медиация, арбитраж; определение понятий «соглашение», «примирение»

*Практика:* инсценировка конфликтной ситуации, работа с таблицей «Конфликтная ситуация и варианты решений»

### ***Тема 6.2 Алгоритм проведения программы примирения***

*Знания:* алгоритм проведения программы примирения

*Умения:* организовывать и проводить программы примирения

*Теория:* алгоритм проведения программы примирения

*Практика:* отработка алгоритма на ситуациях примирения

### ***Тема 6.3 Я и группа: толерантность к себе и другим. Толерантное общение***

*Знания:* проблемы адекватности восприятия людьми друг друга, понятие толерантности, его сущность и важность для личности

*Умения:* формирование принятия себя и других, стремление к конструктивному взаимодействию с людьми независимо от многообразия проявлений их индивидуальности

*Теория:* понятие толерантности, его сущность и важность для личности, проблемы восприятия людьми друг друга

*Практика:* упражнения «Презентация индивидуальности»; упражнение «Люди не похожие на меня», игра «Все во всем».

### ***Тема 6.4 Отработка навыков ведения процедуры примирения***

*Знания:* алгоритм проведения программы примирения

*Умения:* организовывать и проводить программы примирения

*Теория:* алгоритм проведения программы примирения

*Практика:* отработка алгоритма на ситуациях примирения. Также желающим предоставляется возможность отработки алгоритма на реальных конфликтных ситуациях, происходящих в школе под руководством куратора.

## ***Раздел 7. Итоговое занятие***

### ***Тема 7.1 Итоговое занятие***

*Знания:* актуализация знаний по пройденному курсу

*Умения:* организация и проведение программ примирения

*Теория:* актуализация знаний по пройденному курсу

*Практика:*

- подведение итогов, определение проблем, перспектив школьной службы примирения.

- выполнение диагностических методик по критериям оценки эффективности реализации программы.

### Комплекс организационно-педагогических условий

#### Календарный учебный график

Месяц	Неделя обучения	Занятия/ из них контрольные/ каникулярный период	
		1 год обучения	
1 – е полугодие			
сентябрь	1	У	<b>Школьная служба примирения.</b> Введение в программу. Знакомство
	2	У	Основы медиации
	3	У	Разработка рекламной продукции и проведении акции
	4	У	Разработка рекламной продукции и проведение акции
октябрь	5	У	<b>Развитие коммуникативной компетенции.</b> Общение. Понятие и виды
	6	У	Установление контакта
	7	У	Установление контакта
	8	У	Учимся слушать
	9	К	Учимся слушать
ноябрь	10	У	Как я воспринимаю себя, как меня воспринимают другие
	11	У	Невербальное общение
	12	У	Социальные роли. Модели социального поведения
	13	У	Социальные роли. Модели социального поведения
декабрь	14	У	Наше настроение: от кого и от чего оно зависит
	15	У	<b>Управление эмоциями.</b> Теоретические аспекты
	16	У	Приемы саморегуляции
	17	У	Эмоции и деловые переговоры
2 – е полугодие			
	18	У	<b>Как разобраться в конфликтной ситуации.</b> Теоретические аспекты
	19	У	Конфликты между родителями и детьми
	20	У	Конфликты между педагогами и учеником
февраль	21	У	Конфликты между учеником и группой учащихся тоже класса
	22	У	Конфликты между двумя учениками одного класса
	23	У	Конфликты между родителями и классным руководителем
	24	У	<b>Как эффективно вести переговоры</b>
март	25	У	Как эффективно вести переговоры
	26	У	<b>Тренинг «Я – медиатор».</b> Процессы, служащие для разрешения конфликтов. Соглашение и примирение
	27	У	Алгоритм проведения программы примирения
	28	У	Алгоритм проведения программы примирения
апрель	29	К	Алгоритм проведения программы примирения
	30	У	Алгоритм проведения программы примирения
	31	У	Я и группа: толерантность к себе и другим. Толерантное общение
	32	У	Отработка навыков ведения процедуры примирения
	33	У	Отработка навыков ведения процедуры примирения
м	34	У	Отработка навыков ведения процедуры примирения

	35	У	Отработка навыков ведения процедуры примирения
	36	Аи	Итоговое занятие
Количество учебных недель	36		
Количество занятий в неделю	1		
Количество академических часов в неделю	1		
Всего часов по программе	36		

### Условия реализации программы

#### Материально-техническое обеспечение.

1. Учебный кабинет с наличием свободного пространства для организации ролевых, деловых игр.
2. Оборудование кабинета:
  - учебные столы, стулья (по количеству учащихся)
  - экран
  - проектор
  - ноутбук

#### Информационное обеспечение.

Для освоения учащимися образовательной программы «Давайте жить дружно» составлен каталог цифровых образовательных ресурсов, в который внесены видео для изучения разделов «Как разобраться в конфликтной ситуации», «Как эффективно провести переговоры», тренинга «Я – медиатор» и аудио для раздела «Управление эмоциями» (Приложение 1).

**Кадровое обеспечение.** Ведущим программу «Школа медиации» является куратор Школьной службы примирения.

#### Формы аттестации/контроля

Форма итоговой аттестации представляет собой общую сумму зачетов по всем видам контроля по разделам в течение учебного года, а также диагностика по критериям эффективности реализации программы.

#### Оценочные материалы

Оценка эффективности реализации программы опирается на следующие критерии:

Критерии	Диагностические методы и методики (Приложение 1)
Понимание обучающимися (медиаторами, проходящими обучение в школе) терминов «Школа медиации», «медиатор», особенности работы школьной службы медиации. (Предметные)	Анкета «Школьная служба примирения»
Опросник диагностики способности к эмпатии (личностные)	Методика А. Мехрабиан, Н. Эпштейн
Коммуникативные навыки (метапредметные)	КОС
Использование в конфликтных ситуациях конструктивные способы их разрешения	Тест К.Томаса «Определение способов реагирования в конфликте»
Удовлетворенность	Анкета для оценивания

	удовлетворенности качеством программы.
--	--

### Методическое обеспечение программы

№ п/п	Название раздела, темы	Методы обучения	Формы организации учебного занятия	Педагогические технологии	Дидактические материалы
<b>1</b>	<b>Школьная служба примирения</b>				
1.1	Знакомство	Словесный, игровой	Беседа, игра	Коммуникативная технология обучения	Методики для оценки эффективности реализации программы
1.2	Основы медиации	Словесный, дискуссионный	Круглый стол, беседа	Коммуникативная технология обучения	Видеофильм «Школьные службы примирения»
1.3	Разработка рекламной продукции	Практический	«Мозговой штурм», презентация	Технология коллективной творческой деятельности	
<b>2</b>	<b>Развитие коммуникативной компетенции</b>				
2.1	Общение. Понятие и виды общения	Словесный, игровой	Беседа, игра	Коммуникативная технология обучения	
2.2	Установление контакта	Практический, игровой	Тренинг	Технология игровой деятельности	Таблица «что мешает, что помогает установить контакт»
2.3	Учимся слушать	Практический, игровой	тренинг	Технология игровой деятельности	Тест «Умеете ли вы слушать»
2.4	Как я воспринимаю себя, как меня	Практический, проблемный	Беседа, наблюдение, самонаблюдение	Коммуникативная технология обучения	

	воспринимают другие				
2.5	Невербальное общение	Словесный, практический, игровой	Игра, беседа	Технология игровой деятельности	
2.6	Социальные роли. Модели социального поведения	Словесный, частично-поисковый	«мозговой штурм»	Коммуникативная технология обучения	
2.7	Наше настроение – от кого и от чего оно зависит	Проблемный	Круглый стол	Технология - дебаты	
<b>3</b>	<b>Управление эмоциями</b>				
3.1	Управление эмоциями	Словесный, практический	Практическое занятие	Здоровьесберегающие технологии	Аудиофайлы с классической музыкой
<b>4</b>	<b>Как разобраться в конфликтной ситуации</b>				
4.1	Теоретические аспекты	Словесный, практический	Игра	Кейс-технологии	Таблица «Договариваться или не договариваться»
4.2	Конфликты между родителями и детьми	Словесный, практический	Практическое занятие	Коммуникативная технология обучения	Видео-ситуация конфликта между родителями и детьми
4.3	Конфликты между педагогами и учеником	Словесный, практический	Практическое занятие	Коммуникативная технология обучения	Видео-ситуация конфликта между педагогами и учеником
4.4	Конфликты между учеником и группой учащихся того же класса	Словесный, практический	Практическое занятие	Коммуникативная технология обучения	Обсуждение повести/фильма «Чучело»
4.5	Конфликты между двумя учениками одного класса	Словесный, практический	Практическое занятие	Коммуникативная технология обучения	
4.6	Конфликты между родителями и классным руководителем	Словесный, практический	Практическое занятие	Коммуникативная технология обучения	

5	<b>Как эффективно провести переговоры</b>	Словесный, практический	Практическое занятие	Технология игровой деятельности	
6	<b>Тренинг «Я - медиатор»</b>				
6.1	Процессы, служащие для разрешения конфликтов. Соглашение и примирение	Словесный, проблемный	«мозговой штурм»	Технология коллективных заимообучения	Таблица «конфликтная ситуация и варианты решений»
6.2	Алгоритм проведения программы примирения	Практический	Практическое занятие	Коммуникативная технология обучения	Видео «о проведении и программы примирения»
6.3	Я и группа: толерантность к себе и другим. Толерантное общение	практический	Тренинг	Технология игровой деятельности	
6.4	Отработка навыков ведения процедуры примирения	Практический	Тренинг	Коммуникативная технология обучения, кейс-технологии	
7	<b>Итоговое занятие</b>	Словесный, дискуссионный	Беседа	Коммуникативная технология обучения	Методики для оценки эффективности реализации программы

### Список литературы

1. Зедгенидзе В. Я. Предупреждение и разрешение конфликтов у дошкольников: пособие для практических работников ДОУ./ Зедгенидзе В. Я - М.: Айрис - пресс, 2006. - 112 с.
2. Коновалов А. Ю. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы// Восстановительная ювенальная юстиция. Сборник статей. / Коновалов А. Ю. М.: МОО Центр «СПР», - 2005, 113 с.
3. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство/под общей редакцией Карнозовой Л.М. – Коновалов А. Ю.М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.
4. Лукманов Е. В. Психология школьного конфликта// Справочник заместителя директора школы. / Лукманов Е. В.//- №5 - 2008. - с. 61 - 67.
5. Овчинникова Т. С, Павлович Г. А. Служба примирения в образовательном учреждении. /Овчинникова Т. С, Павлович Г. А. - Тюмень: Изд - во предпринимателя Заякина В. В., 2008. - 54

6. Овчинникова Т. С. Технология восстановительного правосудия в социально - педагогической деятельности. -/ Овчинникова Т. С.// Тюмень: Тюменский издательский дом, 2006. - 29 с..
7. Современная конфликтология в контексте культуры мира. Москва, 2001. - 415 с.
8. Школьная служба восстановительной медиации (примирения). Система подготовки медиаторов. 5-9 классы: практические занятия, тренинговые занятия / авт. – сост. О. А. Уварова. – Волгоград: Учитель, 2014.
9. Школьная служба примирения: от идеи к действиям // «Педагогическое обозрение» - Ноябрь 2010 № 10 (107) с. 8-9
10. Шнейдер Л. Б. Девиантное поведение детей и подростков./ Шнейдер Л. Б. // - М.: Академический Проект, 2005 - 336 с.
11. <http://www.8-926-145-87-01.ru/> - сайт Антона Коновалова «Школьные службы примирения»

### **Каталог цифровых образовательных ресурсов**

1. [https://www.youtube.com/watch?v=QZCO\\_8Thz9s&feature=youtu.be](https://www.youtube.com/watch?v=QZCO_8Thz9s&feature=youtu.be) – фильм «Школьные службы примирения»
2. [https://www.youtube.com/watch?v=npL\\_wyxgBXQ&feature=youtu.be](https://www.youtube.com/watch?v=npL_wyxgBXQ&feature=youtu.be) – фильм «Круг поддержки сообщества»
3. <https://www.youtube.com/watch?v=hI2YFF2iJfU&feature=youtu.be> – сюжет о примирении в суде
4. <https://www.youtube.com/watch?v=qmT-tKeENUY&feature=youtu.be&list=PLPKS3L9WyjbX5P1e1y-tx0iIkveCSxdLn> – о восстановительном подходе
5. [https://www.youtube.com/watch?v=Rlh1673VK\\_4&feature=youtu.be&list=PLPKS3L9WyjbX5P1e1y-tx0iIkveCSxdLn](https://www.youtube.com/watch?v=Rlh1673VK_4&feature=youtu.be&list=PLPKS3L9WyjbX5P1e1y-tx0iIkveCSxdLn) – о позиции медиатора ШСП
6. <https://www.youtube.com/watch?v=4wHwTrUDAqs&feature=youtu.be&list=PLPKS3L9WyjbX5P1e1y-tx0iIkveCSxdLn> – о программе примирения
7. [https://www.youtube.com/watch?v=zV77FhtuL\\_c&feature=youtu.be&list=PLPKS3L9WyjbX5P1e1y-tx0iIkveCSxdLn](https://www.youtube.com/watch?v=zV77FhtuL_c&feature=youtu.be&list=PLPKS3L9WyjbX5P1e1y-tx0iIkveCSxdLn) – о программе «Круг сообщества»
8. <https://www.youtube.com/watch?v=QynbWqamKAA&feature=youtu.be> – о традициях примирения
9. <https://www.youtube.com/watch?v=Ni013fyThbo&feature=youtu.be> – о школьной медиации

### **Рабочая программа воспитательной работы**

#### **Особенности воспитательной работы.**

Процесс воспитания МБОУ «Нижнепыхтинская ООШ» основывается на следующих принципах взаимодействия педагогов и школьников:

- неукоснительное соблюдение законности и прав семьи и ребенка, соблюдения конфиденциальности информации о ребенке и семье, приоритета безопасности ребенка при нахождении в школе;
- ориентир на создание психологически комфортной среды для каждого ребенка и взрослого, без которой невозможно конструктивное взаимодействие школьников и педагогов;
- реализация процесса воспитания главным образом через создание в школе детско-взрослых общностей, которые объединяют детей и педагогов содержательными событиями и, позитивными эмоциями и доверительными отношениями друг к другу;
- организация основных совместных дел школьников и педагогов как предмета совместной

заботы и взрослых, и детей;

- системность, целесообразность и не шаблонность воспитания как условия его эффективности.

Основными традициями воспитания в образовательной организации являются следующие:

-ключевые общешкольные дела, через которые осуществляется интеграция воспитательных усилий педагогов;

- коллективная разработка, коллективное планирование, коллективное проведение и коллективный анализ результатов каждого ключевого дела и большинства используемых для воспитания других совместных дел педагогов и школьников;

- создание таких условий, при которых по мере взросления ребенка увеличивается и его роль в совместных делах (от пассивного наблюдателя до организатора);

- ориентирование педагогов школы на формирование коллективов в рамках школьных классов, кружков, студий, секций и иных детских объединений, на установление в них доброжелательных и товарищеских взаимоотношений;

- явление ключевой фигурой воспитания в школе классного руководителя, реализующего по отношению к детям защитную, личностно развивающую, организационную, посредническую функции.

Воспитание дополнительного образования осуществляется преимущественно через:

- вовлечение школьников в интересную и полезную для них деятельность, которая предоставит им возможность самореализоваться в ней, приобрести социально значимые знания,

развить в себе важные для своего личностного развития социально значимые отношения, получить опыт участия в социально значимых делах;

- формирование в кружках, которые могли бы объединять детей и педагогов общими позитивными эмоциями и доверительными отношениями друг к другу;

- создание традиций, задающих их членам определенные социально значимые формы поведения;

- поддержку школьников с ярко выраженной лидерской позицией и установкой на сохранение и поддержание накопленных социально значимых традиций;

- поощрение педагогами детских инициатив и детского самоуправления.

Воспитательная работа интегрирована в учебный процесс, реализуется на учебных занятиях и массовых мероприятиях и строится по модулям: «Ключевые общешкольные дела», «Профорентация», «Работа с родителями», «Безопасность»: (1.Профилактика детского дорожно-транспортного травматизма., 2.Профилактика пожарной безопасности. 3.Профилактика экстремизма и терроризма 4., Профилактика правонарушений, правовое и антикоррупционное воспитание), « Школа – территория здоровья».

#### **Показатели результативности:**

Уровень сформированности российской идентичности.

Уровень сформированности общекультурных, коммуникативных, социально – трудовых, здоровьесберегающих, информационных, командных, креативных, компетенций, компетенций личностного самосовершенствования.

Уровень социальной активности обучающихся.

Уровень сформированности потребности в ведении здорового образа жизни, ответственном отношении к природной и социокультурной среде обитания.

#### **Календарный план воспитательной работы.**

№ п/п	Дата по плану	Дата по факту	Дела, события, мероприятия
-------	---------------	---------------	----------------------------



<b>«Ключевые общешкольные дела</b>			
1	1 ноября		День Государственности Удмуртии
2	8 декабря		Беседа и просмотр презентации на тему «Знаменитые люди Удмуртии»
3	6 мая		Беседа на тему День Победы
<b>Профориентация</b>			
4	11 октября 11 апреля		-Мир профессий и профессиональный выбор, - Профессии будущего.
<b>Школа - территория здоровья</b>			
5	7 апреля		Беседа с игровыми элементами на тему «Здоровый образ жизни» «Профилактика наркомании, алкоголизма, табакокурения» В рамках Всемирного дня здоровья.
<b>«Безопасность»</b>			
6	3 сентября		Линейка, посвященная дню солидарности в борьбе с терроризмом;
7	13 сентября		Беседа на тему «Безопасный путь от дома до школы» Просмотр видеоролика «Безопасная дорога». Дети рисуют безопасный маршрут их следования от дома до школы.
8	15 ноября		Беседа на тему «Права и обязанности гражданина РФ» Просмотр видеоролика. В рамках Всемирного дня ребенка. Дня правовой помощи детям.
<b>Работа с родителями.</b>			
9	25 сентября		Собрание на тему «Безопасность детей в сети интернет». Повестка: Анкета для родителей на тему «Удовлетворённость посещением кружка». Разное. (варианты в аудитории, онлайн, сеть ВК, в беседе группы)

**Оценочные материалы Предметные результаты**

**АНКЕТА "Деятельность Школьных служб примирения"**

1. Продолжите фразу словосочетанием

«С целью своевременного купирования конфликтных ситуаций, достижения взаимопонимания между участниками образовательного процесса, создания комфортного микроклимата в образовательном учреждении, совершенствования профилактики асоциального поведения подростков принять меры по созданию ...»

1. *Школьных служб примирения (ШСП)*
2. *Комиссий по делам несовершеннолетних*
3. *Советов профилактики школы*
4. *Телефонов Доверия*

2. Вставьте пропущенное слово

... - это наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающих в процессе социального взаимодействия.

1. *конфликт*

3. Укажите, как правильно называются педагоги и учащиеся 7-11 классов, члены ШСП (Школьной службы примирения), прошедшие специальное обучение по конфликтологии и имеющие право проводить примирительные встречи.

1. *медитатор*
2. *медиатор*
3. *медик*
4. *медиум*

4. Кто может быть участником программы примирения?

1. *обучающиеся школы от 10 лет и старше, психически здоровые и не употребляющие психоактивные вещества*
2. *педагоги школы*
3. *администрация школы*
4. *родители обучающихся*

5. Отметьте основные принципы восстановительной медиации.

1. *Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.*

2. **Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.**
  3. **Принцип нейтральности, запрещающий Школьной службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что Школьной служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.**
6. Укажите правильный порядок проведения программы примирения.
1. *получение медиаторами ШСП информации о случившемся*
  2. *предварительная встреча ведущего с обидчиком*
  3. *сообщение информации о случившемся в Департамент образования*
  4. *предварительная встреча ведущего с жертвой*
  5. *совместная примирительная встреча*
  6. *заключение примирительного договора*
7. Представьте ситуацию: 6-классницы Маша и Света поссорились, через неделю они обратились за помощью в Школьную службу примирения. Кто может провести примирительную встречу в рамках восстановительной медиации?
1. *любой педагог школы*
  2. **педагог-куратор**
  3. *родители девочек*
  4. **ученик- медиатор**
  5. **куратор ШСП**
  6. *инспектор ПДН*
8. Что даёт участникам конфликта участие в восстановительном примирении?
1. *жертве (пострадавшему)*
  2. *обидчику*
  3. *родителю пострадавшего*
1. *осознать причины своего поступка и их последствия, принести извинения и получить прощение, загладить причинённый ущерб*
  2. *помочь ребёнку в трудной жизненной ситуации, способствовать развитию у него ответственности и взрослого поведения*
  3. *избавиться от негативных переживаний и желания отомстить, убедиться в том, что справедливость существует.*

*A-3, B-1, C-2*

9. Перечислите возможные пути обращения в ШСП
1. *послать СМС-сообщение директору школы*
  2. *разместить подтверждающее видео на сайт школы*
  3. **опустить записку в "Ящик обращения"**

#### 4. *лично устно обратиться к медиатору*

10. Отметьте на шкале Ваше отношение к ШСП: не нужны - очень нужны
11. Как Вы думаете, можно ли обратиться в ШСП через "Ящик обращений" анонимно?
1. *да*
  2. *нет*

Примечание: верные ответы выделены жирным шрифтом

#### **Личностные результаты.**

#### **Опросник диагностики способности к эмпатии(А.Мехрабиан, Н.Эпштейн)**

ИНСТРУКЦИЯ: «Прочитайте приведенные утверждения и, ориентируясь на то, как вы ведете себя в подобных ситуациях, выразите свое согласие "+" или несогласие "-" с каждым из них».

#### ТЕКСТ ОПРОСНИКА

1. Меня огорчает, когда вижу, что незнакомый человек чувствует себя среди других людей одиноко.
2. Люди преувеличивают способность животных чувствовать и переживать.
3. Мне неприятно, когда люди не умеют сдерживаться и открыто проявляют свои чувства.
4. Меня раздражает в несчастных людях то, что они сами себя жалеют.
5. Когда кто-то рядом со мной нервничает, я тоже начинаю нервничать.
6. Я считаю, что плакать от счастья глупо.
7. Я близко к сердцу принимаю проблемы своих друзей.
8. Иногда песни о любви вызывают у меня много чувств.
9. Я сильно волнуюсь, когда должен (должна) сообщить людям неприятное для них известие.
10. На мое настроение сильно влияют окружающие люди.
11. Я считаю иностранцев холодными и бесчувственными.
12. Мне хотелось бы получить профессию, связанную с общением с людьми.
13. Я не слишком расстраиваюсь, когда мои друзья поступают необдуманно.
14. Мне очень нравится наблюдать, как люди принимают подарки.
15. По-моему, одинокие люди чаще бывают недоброжелательными.
16. Когда я вижу плачущего человека, то сам (сама) расстраиваюсь.
17. Слушая некоторые песни, я порой чувствую себя счастливым (счастливой).
18. Когда я читаю книгу (роман, повесть и т.п.), то так переживаю, как будто все, о чем читаю, происходит на самом деле.
19. Когда я вижу, что с кем-то плохо обращаются, то всегда сержусь.
20. Я могу оставаться спокойным (спокойной), даже если все вокруг волнуются.
21. Если мой друг или подруга начинают обсуждать со мной свои проблемы, я стараюсь перевести разговор на другую тему.
22. Мне неприятно, когда люди, смотря кино, вздыхают и плачут.
23. Чужой смех меня не заражает.
24. Когда я принимаю решение, отношение других людей к нему, как правило, роли не играет.
25. Я теряю душевное спокойствие, если окружающие чем-то угнетены.
26. Я переживаю, если вижу людей, легко расстраивающихся из-за пустяков.
27. Я очень расстраиваюсь, когда вижу страдания животных.

28. Глупо переживать по поводу того, что происходит в кино или о чем читаешь в книге.
29. Я очень расстраиваюсь, когда вижу беспомощных старых людей.
30. Чужие слезы вызывают у меня раздражение.
31. Я очень переживаю, когда смотрю фильм.
32. Я могу оставаться равнодушным (равнодушной) к любому волнению вокруг.
33. Маленькие дети плачут без причины.

### ОБРАБОТКА РЕЗУЛЬТАТОВ

Сопоставьте свои ответы с ключом и подсчитайте количество совпадений.

#### КЛЮЧ

Ответ	Номера утверждений-предложений
Согласен "+"	1, 5, 7, 8, 9, 10, 12, 14, 16, 17, 18, 19, 25, 26, 27, 29, 31
Не согласен "-"	2, 3, 4, 6, 11, 13, 15, 20, 21, 22, 23, 24, 28, 30, 32, 33

Полученное общее количество совпадений (сумму баллов) проанализируйте, сравнив свой результат с показателями, представленными в нижеследующей таблице:

Пол	Уровень эмпатических тенденций			
	высокий	средний	низкий	очень низкий
Юноши	33-26	25-17	16-8	7-0
Девушки	33-30	29-23	22-17	16-0

### Метапредметные результаты.

#### Тест К.Томаса "Определение способов регулирования конфликтов"

Выделяется пять способов регулирования конфликтов, обозначенные в соответствии с двумя основополагающими измерениями (кооперация и напористость):

Соревнование (конкуренция) — стремление добиться своих интересов в ущерб другому.

Приспособление — принесение в жертву собственных интересов ради другого.

Компромисс — соглашение на основе взаимных уступок; предложение варианта, снимающего возникшее противоречие.

Избегание — отсутствие стремления к кооперации и отсутствие тенденции к достижению собственных целей.

Сотрудничество — участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

**ИНСТРУКЦИЯ:** Перед вами ряд утверждений, которые помогут определить некоторые особенности вашего поведения. Здесь не может быть ответов «правильных» или «ошибочных». Люди различны, и каждый может высказать свое мнение.

Имеются два варианта, А и В, из которых вы должны выбрать один, в большей степени соответствующий вашим взглядам, вашему мнению о себе. В бланке для ответов поставьте отчетливый крестик соответственно одному из вариантов (А или В) для каждого утверждения. Отвечать надо как можно быстрее.

### ТЕКСТ ОПРОСНИКА

1.

А. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

В. Чем обсуждать, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба согласны.

2.

А. Я стараюсь найти компромиссное решение.

В. Я пытаюсь уладить дело с учетом всех интересов другого и моих собственных.

3.

А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

В. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.

4.

А. Я стараюсь найти компромиссное решение.

В. Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.

5.

А. Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого.

В. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

6.

А. Я пытаюсь избежать неприятностей для себя.

В. Я стараюсь добиться своего.

7.

А. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса, с тем чтобы со временем решить его окончательно.

В. Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться другого.

8.

А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

В. Я первым делом стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы.

9.

А. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

В. Я прилагаю усилия, чтобы добиться своего.

10.

А. Я твердо стремлюсь достичь своего.

В. Я пытаюсь найти компромиссное решение.

11.

А. Первым делом я стараюсь ясно определить, в чем состоят все затронутые спорные вопросы.

В. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.

12.

А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

В. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он тоже идет навстречу мне.

13.

А. Я предлагаю среднюю позицию.

В. Я настаиваю, чтобы было сделано по-моему.

14.

А. Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.

В. Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.

15.

А. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.

В. Я стараюсь сделать так, чтобы избежать напряженности.

16.  
А. Я стараюсь не задеть чувств другого.  
В. Я пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.
17.  
А. Обычно я настойчиво стараюсь добиться своего.  
В. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.
18.  
А. Если это сделает другого счастливым, дам ему возможность настоять на своем.  
В. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.
19.  
А. Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые вопросы и интересы.  
В. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.
20.  
А. Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.  
В. Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для обеих сторон.
21.  
А. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.  
В. Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы и их совместному решению.
22.  
А. Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей позицией и точкой зрения другого человека.  
В. Я отстаиваю свои желания.
23.  
А. Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.  
В. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.
24.  
А. Если позиция другого кажется мне очень важной, я постараюсь пойти навстречу его желаниям.  
В. Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу.
25.  
А. Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.  
В. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.
26.  
А. Я предлагаю среднюю позицию.  
В. Я почти всегда озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.
27.  
А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.  
В. Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.
28.  
А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.  
В. Улаживая ситуацию, я обычно стараюсь найти поддержку у другого.
29.  
А. Я предлагаю среднюю позицию.  
В. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.
30.  
А. Я стараюсь не задеть чувств другого.

В. Я всегда занимаю такую позицию в спорном вопросе, чтобы мы совместно с другим человеком могли добиться успеха.

### БЛАНК ВОПРОСНИКА

№	А	В	№	А	В	№	А	В
1			11			21		
2			12			22		
3			13			23		
4			14			24		
5			15			25		
6			16			26		
7			17			27		
8			18			28		
9			19			29		
10			20			30		

### КЛЮЧ К ОПРОСНИКУ

Соперничество: 3А, 6В, 8А, 9В, 10А, 13В, 14В, 16В, 17А, 22В, 25А, 28А.

Сотрудничество: 2В, 5А, 8В, 11А, 14А, 19А, 20А, 21В, 23В, 26В, 28В, 30В.

Компромисс: 2А, 4А, 7В, 10В, 12В, 13А, 18В, 22А, 23А, 24В, 26А, 29А.

Избегание: 1А, 5В, 6А, 7А, 9А, 12А, 15В, 17В, 19В, 20В, 27А, 29В.

Приспособление: 1В, 3В, 4В, 11В, 15А, 16А, 18А, 21 А, 24А, 25В, 27В, 30А.

### ОБРАБОТКА РЕЗУЛЬТАТОВ

В ключе каждый ответ А или В дает представление о количественном выражении: соперничества, сотрудничества, компромисса, избегания и приспособления. Если ответ совпадает с указанным в ключе, ему присваивается значение 1, если не совпадает, то присваивается значение 0. Количество баллов, набранных индивидом по каждой шкале, дает представление о выраженности у него тенденции к проявлению соответствующих форм поведения в конфликте.

### «Коммуникативные и организаторские склонности» В.В. Сиявский, В.А. Федорошин (КОС)

ИНСТРУКЦИЯ: на каждый вопрос следует ответить «да» или «нет». Если вы затрудняетесь в выборе ответа, необходимо все-таки склониться к соответствующей альтернативе (+) или (-).

#### ТЕКСТ ОПРОСНИКА

1. Много ли у Вас друзей, с которыми Вы постоянно общаетесь?
2. Часто ли Вам удается склонить большинство своих товарищей к принятию ими Вашего мнения?
3. Долго ли Вас беспокоит чувство обиды, причиненное Вам кем-то из Ваших товарищей?
4. Всегда ли Вам трудно ориентироваться в создавшейся критической ситуации?
5. Есть ли у Вас стремление к установлению новых знакомств с разными людьми?
6. Нравится ли Вам заниматься общественной работой?
7. Верно ли, что Вам приятнее и проще проводить время с книгами или за каким-либо другим занятием, чем с людьми?



8. Если возникли какие-либо помехи в осуществлении Ваших намерений, то легко ли Вы отступаете от них?
9. Легко ли Вы устанавливаете контакты с людьми, которые значительно старше Вас по возрасту?
10. Любите ли Вы придумывать и организовывать со своими товарищами различные игры и развлечения?
11. Трудно ли Вы включаетесь в новую для Вас компанию?
12. Часто ли Вы откладываете на другие дни те дела, которые нужно было бы выполнить сегодня?
13. Легко ли Вам удается устанавливать контакты с незнакомыми людьми?
14. Стремитесь ли Вы добиваться, чтобы Ваши товарищи действовали в соответствии с Вашим мнением?
15. Трудно ли Вы осваиваетесь в новом коллективе?
16. Верно ли, что у Вас не бывает конфликтов с товарищами из-за невыполнения ими своих обязанностей, обязательств?
17. Стремитесь ли Вы при удобном случае познакомиться и побеседовать с новым человеком?
18. Часто ли в решении важных дел Вы принимаете инициативу на себя?
19. Раздражают ли Вас окружающие люди и хочется ли Вам побыть одному?
20. Правда ли, что Вы обычно плохо ориентируетесь в незнакомой для Вас обстановке?
21. Нравится ли Вам постоянно находиться среди людей?
22. Возникает ли у Вас раздражение, если Вам не удается закончить начатое дело?
23. Испытываете ли Вы чувство затруднения, неудобства или стеснения, если приходится проявить инициативу, чтобы познакомиться с новым человеком?
24. Правда ли, что Вы утомляетесь от частого общения с товарищами?
25. Любите ли Вы участвовать в коллективных играх?
26. Часто ли Вы проявляете инициативу при решении вопросов, затрагивающих интересы Ваших товарищей?
27. Правда ли, что Вы чувствуете себя неуверенно среди малознакомых Вам людей?
28. Верно ли, что Вы редко стремитесь к доказательству своей правоты?
29. Полагаете ли Вы, что Вам не доставляет особого труда внести оживление в малознакомую Вам компанию?
30. Принимаете ли Вы участие в общественной работе в школе?
31. Стремитесь ли Вы ограничить круг своих знакомых небольшим количеством людей?
32. Верно ли, что Вы не стремитесь отстаивать свое мнение или решение, если оно не было сразу принято Вашими товарищами?
33. Чувствуете ли Вы себя непринужденно, попав в незнакомую Вам компанию?
34. Охотно ли Вы приступаете к организации различных мероприятий для своих товарищей?
35. Правда ли, что Вы не чувствуете себя достаточно уверенным и спокойным, когда приходится говорить что-либо большой группе людей?
36. Часто ли Вы опаздываете на деловые встречи, свидания?
37. Верно ли, что у Вас много друзей?
38. Часто ли Вы смущаетесь, чувствуете неловкость при общении с малознакомыми людьми?
39. Правда ли, что Вас пугает перспектива оказаться в новом коллективе?
40. Правда ли, что Вы не очень уверенно чувствуете себя в окружении большой группы своих товарищей?

ОБРАБОТКА РЕЗУЛЬТАТОВ И ИНТЕРПРЕТАЦИЯ

Коммуникативные способности - ответы "да" на следующие вопросы: 1, 5, 9, 13, 17, 21, 25, 29, 33, 37; и "нет" на вопросы: 3, 7, 11, 15, 19, 23, 27, 31, 35, 39.

Организаторские способности - ответы "да" на следующие вопросы: 2, 6, 10, 14, 18, 22, 26, 30, 34, 38; и "нет" на вопросы: 4, 8, 12, 16, 20, 24, 28, 32, 36, 40.

Подсчитывается количество совпадающих с ключом ответов по каждому разделу методики, затем вычисляются оценочные коэффициенты отдельно для коммуникативных и организаторских способностей по формуле:

$$K = 0,05 \cdot C, \text{ где}$$

K - величина оценочного коэффициента

C – количество совпадающих с ключом ответов.

Оценочные коэффициенты может варьировать от 0 до 1. Показатели, близкие к 1 говорят о высоком уровне коммуникативных и организаторских способностях, близкие к 0 - о низком уровне. Первичные показатели коммуникативных и организаторских способностей могут быть представлены в виде оценок, свидетельствующих о разных уровнях изучаемых способностей.

Коммуникативные умения:

Показатель	Оценка	Уровень
0,10-0,45	1	I - низкий
0,46-0,55	2	II - ниже среднего
0,56-0,65	3	III - средний
0,66-0,75	4	IV - высокий
0,76-1	5	V - очень высокий

Организаторские умения:

Показатель	Оценка	Уровень
0,20-0,55	1	I - низкий
0,56-0,65	2	II - ниже среднего
0,66-0,70	3	III - средний
0,71-0,80	4	IV - высокий
0,81-1	5	V - очень высокий

#### АНАЛИЗ ПОЛУЧЕННЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ.

Испытуемые, получившие оценку 1, характеризуются низким уровнем проявления коммуникативных и организаторских склонностей.

Испытуемым, получившим оценку 2, коммуникативные и организаторские склонности присущи на уровне ниже среднего. Они не стремятся к общению, чувствуют себя скованно в новой компании, коллективе; предпочитают проводить время наедине с собой, ограничивают свои знакомства; испытывают трудности в установлении контактов с людьми и при выступлении перед аудиторией; плохо ориентируются в незнакомой ситуации; не отстаивают свои мнения, тяжело переживают обиды; проявления инициативы в общественной деятельности крайне снижено, во многих делах они предпочитают избегать принятия самостоятельных решений.

Для испытуемых, получивших оценку 3, характерен средний уровень проявления коммуникативных и организаторских склонностей. Они стремятся контактам с людьми, не ограничивают круг своих знакомств, отстаивают своё мнение, планируют свою работу, однако потенциал их склонностей не отличается высокой устойчивостью.

Коммуникативные и организаторские склонности необходимо развивать и совершенствовать.

Испытуемые, получившие оценку 4, относятся к группе с высоким уровнем проявления коммуникативных и организаторских склонностей. Они не теряются в новой обстановке, быстро находят друзей, постоянно стремятся расширить круг своих знакомых, занимаются общественной деятельностью, помогают близким. Другим, проявляют инициативу в общении, с удовольствием принимают участие в организации общественных мероприятий, способны принять самостоятельное решение в трудной ситуации. Всё это они делают не по принуждению, а согласно внутренним устремлениям.

Испытуемые, получившие высшую оценку - 5, обладают очень высоким уровнем проявления коммуникативности и организаторских склонностей. Они испытывают потребность в коммуникативности и организаторской и активно стремятся к ней, быстро ориентироваться в трудных ситуациях, непринужденно ведут себя в новом коллективе, инициативны, предпочитают в важном деле или в создавшейся сложной ситуации принимать самостоятельные решения, отстаивают своё мнение и добиваются, чтобы оно было принято товарищами, могут внести оживление в незнакомую компанию, любят организовывать разные игры, мероприятия. Настойчивы в деятельности, которая их привлекает. Они сами ищут такие дела, которые бы удовлетворяли их потребность в коммуникации и организаторской деятельности.

#### **Анкета для оценивания удовлетворенности качеством программы.**

Дорогой друг!

Твоё мнение поможет в дальнейшем занятия в кружке сделать более интересными, плодотворными для тебя и твоих друзей. Заполни, пожалуйста, данную анкету. Для этого внимательно прочти предложения, а потом закончи их. Там, где предложено несколько вариантов ответов, нужно подчеркнуть только те, которые в большей степени соответствуют тебе.

Название кружка \_\_\_\_\_

#### **1 Укажи свой возраст**

- А) 10 лет
- б) 11-12 лет
- в) 13-15 лет

#### **2 Чем ты руководствовался при выборе кружка?**

- А) советом родителей б) советом друзей в) собственными интересами
- Г) это был случайный выбор д.) понравился руководитель кружка

#### **3 Отношение родителей к твоему посещению кружка?**

- А) родители довольны, что я туда хожу
- Б) запрещают мне ходить на кружок
- В) всегда интересуются моими достижениями в кружке.

#### **4 В каком кружке ты бы ещё хотел заниматься? \_\_\_\_\_**

#### **5 В кружке ты занимался, чтобы:**

- А) весело провести время б) найти себе новых друзей
- В) развивать свои способности г) заниматься любимым делом
- Д) научиться чему-нибудь полезному е) пообщаться

#### **6 Нравится ли тебе общение в вашем кружке?**

- А) да б) нет в) по-разному

#### **7 Что тебе нравится в руководителе кружка?**

- А) красивая б) умная в) с чувством юмора г) с ней просто приятно общаться д) многому нас научила

**8 Будешь ли ты на следующий год посещать этот кружок?**

А) да б) нет в) хотелось, но не смогу

**9 Твоя оценка кружку по десятибалльной шкале. \_\_\_\_\_**